

# Mori Seiki使用雷尼绍球杆仪提供 高标准客户服务



## 客户：

Mori Seiki（日本）

## 行业：

精密制造

## 挑战：

保障机床产品的高精度，提升客户服务水平。

## 解决方案：

利用雷尼绍球杆仪执行例行测试，确保机床始终保持高性能。

Mori Seiki集团是世界公认的高规格机床的领先设计者与制造商，自1948年成立以来，已向全球提供超过185,000台机床。

然而，Mori Seiki认识到，仅仅供应机床并不能向客户提供其生产活动所需的全方位支持。为了提供同样高标准的支持服务，Mori Seiki建立了一个全球支持体系，由遍布世界各地的400多名专职员工组成。

Mori Seiki以提供高水准服务而享誉全球，它在日本设有2个配件与服务中心，欧洲和美国有5个，亚洲其他地区还有3个。这些配件与服务中心全面支持日本的44个技术中心和全球其他地区的57个技术中心，训练有素的服务人员随时待命，以确保迅速响应客户的需求。

为了进一步提升客户服务水平，在最新的“GlobalOne”（全球一体化）商业战略中，Mori Seiki着重强调确保和持续保持机床的高精度。为了实现这项目标，他们在全球范围内广泛采用了一大利器——雷尼绍球杆仪。

雷尼绍球杆仪是一套国际公认的机床位置性能诊断系统。在采用球杆仪之前，Mori Seiki通过测量每台机床

加工出的一个测试组件来验证机床性能。这种测试虽然有效，但是解读这些结果却需要大量时间和丰富经验，而且诊断错误并不少见。

如今，Mori Seiki的工厂及其遍布世界各地的服务与技术中心已将雷尼绍球杆仪作为首选的诊断工具。该球杆仪非常便携、使用简便，通过一次快速测试便可提供关于机床性能的详实而可靠的信息。

同样重要的是，使用雷尼绍球杆仪的诊断软件，可对机床各个轴的反向间隙和伺服不匹配等误差赋值并生成报告，这样即使经验较少的操作人员也能可靠且一致地解读结果。使用球杆仪在不同进给率、顺时针和逆时针条件下执行测试并比较机床精度，便可轻松验证机床的整体位置性能。

## 非常灵活的检测工具

现在，Mori Seiki在发货前都会使用雷尼绍球杆仪对机床执行例行测试，以确保机床具备高性能，并且会根据球杆仪的分析结果，快速高效地对不符合精度要求的



在NMV立式车削中心上运行球杆仪测试

机床进行补偿。与Mori Seiki的传统机床验证方法相比，雷尼绍球杆仪能够在非常短的时间内完成机床误差全面补偿。由于运输和安装过程可能会导致机床性能发生变化，在客户的生产现场安装新机床后，也会使用球杆仪进行测试。最终，Mori Seiki技术中心的服务人员越来越多地使用雷尼绍球杆仪帮助他们开展服务工作。该球杆仪可帮助他们快速诊断机床并加快维修和维护工作，并且让客户确信机床性能已达到规格要求。

### 不可或缺的销售服务工具

毋庸置疑，雷尼绍球杆仪在Mori Seiki的客户支持服务中发挥着越来越重要的作用。过去两年间，Mori Seiki在其遍布世界各地的服务中心配置了30多套雷尼绍球杆仪系统，以确保全球客户不仅能够获得性能一流的机床，还能获得品质一流的服务。最近，Mori Seiki已将若干球杆仪系统升级为新型QC20无线球杆仪，新系统具有更多使用优势。



雷尼绍球杆仪

### 背景

雷尼绍球杆仪测试是指在机床上运行一个数控程序，以跟踪一个指定半径的圆轨迹。球杆仪安放在机床的主轴和工作台之间，用特殊的精密球和磁力碗座连接。当机床按照指定的圆程序运行时，球杆仪监控实际运行的圆半径，并通过专用的Ballbar 20软件记录下其与“标准圆”的偏差。

机床的实际运行圆轨迹的好坏就是机床位置性能的一项指标，雷尼绍的软件可以诊断出19个独立的误差源，并计算出每个误差源在总误差中所占的比重。

详情请访问 [www.renishaw.com.cn/moriseiki](http://www.renishaw.com.cn/moriseiki)

雷尼绍（上海）贸易有限公司  
中国上海市静安区江场三路288号  
18幢楼1楼  
200436

T +86 21 6180 6416  
F +86 21 6180 6418  
E [shanghai@renishaw.com](mailto:shanghai@renishaw.com)  
[www.renishaw.com.cn](http://www.renishaw.com.cn)

如需查询全球联系方式，请访问 [www.renishaw.com.cn/contact](http://www.renishaw.com.cn/contact)



扫描关注雷尼绍官方微信

RENISHAW已尽力确保发布之日此文档的内容准确无误，但对其内容不做任何担保或陈述。RENISHAW不承担任何由本文档中的不准确之处以及无论什么原因所引发的问题的相关责任。

©2017-2022 Renishaw plc. 版权所有。  
Renishaw保留更改产品规格的权利，恕不另行通知。  
RENISHAW标识中使用的**RENISHAW**和测头图案为Renishaw plc在英国及其他国家或地区的注册商标。  
**apply innovation**及Renishaw其他产品和技术的名称与标识为Renishaw plc或其子公司的商标。  
本文件中使用的任何其他品牌名称和产品名称均为其各自所有者的商品名、商标或注册商标。

文档编号：H-5650-3245-01-B  
发布：2022.10